

bib



SE DONNER LE DROIT DE RÊVER

Ils ont été près de 9 000 à s'intéresser à notre plateforme de consultation *Votre bibliothèque idéale*, à s'enthousiasmer, à apporter leurs idées, leurs critiques constructives, à nous aiguiller vers **leur bibliothèque idéale**. Certains de ces rêves ont déjà commencé à se réaliser. Nous allons redoubler d'efforts pour offrir des bibliothèques qui soient à la fois invitantes, stimulantes et harmonieuses.

RÉALISER SES RÊVES

Mot du directeur général

J'amorce à peine la rédaction de ce mot du directeur général et j'ai déjà hâte de composer celui de l'an prochain. Ce paradoxe s'explique aisément par le fait qu'il vous faudra patienter jusqu'en 2012 pour profiter pleinement du fruit d'une part importante du labeur de 2010-2011.

Pensons, par exemple, à notre nouveau système informatique. Les travaux préparatoires à son déploiement – qui aura lieu en janvier 2012 – ont mobilisé et mobilisent toujours plusieurs de nos talents. *Atrium* passera alors de simple catalogue de bibliothèques à véritable outil facilitant la découverte d'informations de qualité, peu importe qu'elles fassent partie ou non de notre collection. C'est une percée majeure qui, j'en suis convaincu, contribuera encore mieux à votre réussite.

Pensons à *Votre bibliothèque idéale*. Plus de 60 membres de notre équipe l'ont d'abord imaginée. Près de 9 000 personnes ont par la suite consulté la mosaïque d'idées, rendue disponible sur le site Web pour recueillir les commentaires et les suggestions de tous. Je suis particulièrement fier de cette réalisation qui découle entièrement du travail de notre équipe : contenus, concept et réalisation. Cette initiative, saluée partout dans le monde, se veut le prélude à un plan global de modernisation de nos espaces.

Et pensons enfin à la prochaine Grande campagne de financement de l'Université de Montréal, grâce à laquelle nous espérons faire un important bond en avant...

Parallèlement à ces réflexions à long terme, nous accordons une place à l'action immédiate. Ainsi, nous avons développé un plan de suivi à la suite de l'analyse des résultats du sondage LibQUAL+. Nous prenons les moyens pour faire en sorte que le niveau de satisfaction envers les bibliothèques continue de progresser au fil du temps. Bref, comprendre et agir ! Nous voulons aussi souligner l'appui indéfectible des étudiants qui permettront, grâce à leur financement, la réalisation de projets liés à l'amélioration des espaces de travail et du milieu de vie dans les bibliothèques, participant ainsi directement à la concrétisation de plusieurs volets de ce plan. Cette nouvelle contribution s'ajoute à la cotisation automatique non obligatoire destinée aux collections. C'est avec plaisir que je vous présenterai les initiatives qui seront réalisées au cours de la prochaine année.

La nouveauté et les grands projets de développement sont certes captivants, mais il reste que l'essence même de notre mission passe par les milliers de gestes posés quotidiennement par les membres de notre équipe. Le prêt d'un livre ou la préparation d'une commande, la formation à un groupe d'étudiants ou la description d'un document dans *Atrium*, le choix d'un titre à acquérir ou la configuration d'un ordinateur, la mise à jour de notre site Web ou l'adoption d'une nouvelle approche technologique : que ce geste soit visible ou non, chaque membre de notre équipe lui accorde l'importance qu'il mérite. J'en suis pleinement conscient, je l'apprécie énormément et je les en remercie vivement.

En terminant, je suis heureux de mentionner que le Réseau canadien de documentation pour la recherche (RCDR) attribuait, au mois d'octobre 2011, son prestigieux *Prix de reconnaissance pour services exceptionnels Ron MacDonald* à mon prédécesseur, M. Jean-Pierre Côté. Félicitations à Jean-Pierre pour cet honneur plus que mérité !

Bonne lecture et à l'an prochain !

Richard Dumont
Directeur général



Notre mandat

Le mandat essentiel de la Direction des bibliothèques est de fournir à la communauté universitaire les ressources et les services documentaires nécessaires à l'enseignement et à la recherche.

Notre mission

- Développer et maintenir un ensemble de ressources et de services visant à optimiser l'exploitation de l'information documentaire, sur tous supports, disponible localement ou virtuellement.
- Rendre accessibles ces ressources et services aux diverses composantes de la communauté universitaire.
- Participer à la formation de l'utilisateur par la mise en place et le maintien de services visant à développer sa compétence informationnelle.
- Participer à l'enrichissement, à l'exploitation et à la conservation du patrimoine documentaire.
- Contribuer au rayonnement de l'Université et à son ouverture au milieu.

Notre vision

- Pour les usagers, devenir le carrefour par excellence où se rencontrent l'information, l'apprentissage et la recherche.
- Pour l'Université, devenir un pôle de leadership et d'excellence, contribuant activement au développement et au rayonnement de l'Université.
- Pour la profession, devenir un milieu novateur reconnu.
- Pour le personnel, devenir un environnement de travail de qualité propice au développement professionnel.

ressourcer(se)

v. pron. — 1960 ◊ « jaillir de nouveau », de *source*

1 *Retourner aux sources, aux valeurs fondamentales, pour reprendre des forces.*

2 *Retrouver ses racines profondes.*



Les livres électroniques prennent leur envol

Plus de **28 000 livres électroniques** récents sont venus enrichir les ressources disponibles dans toutes les disciplines, au plus grand bénéfice des étudiants, professeurs et chercheurs, et ce, grâce à un ajout budgétaire non récurrent de 500 000 \$ accordé par le Comité du budget.

CANO, l'appui des étudiants

Grâce aux étudiants de l'UdeM, les bibliothèques ont pu acquérir plus de 7 000 nouveaux titres qui ont été répartis dans l'ensemble des disciplines. Totalisant 475 000 \$, cet appui considérable s'est manifesté par la participation de nombreux étudiants à la cotisation automatique non obligatoire (**CANO**) de 1\$ par crédit de cours.

Papyrus à l'honneur

Papyrus, le dépôt institutionnel de l'UdeM dans lequel les chercheurs peuvent diffuser leurs publications en libre accès, a été **à l'honneur** dans le palmarès des dépôts réalisé par **Webometrics**. Le dépôt de l'Université de Montréal s'est en effet classé cette année au 117^e rang sur près de 1 000 dépôts institutionnels dans le monde.

Nouvelles collections dans Papyrus

Au-delà des thèses et des mémoires, **Papyrus héberge** d'autres types de **productions intellectuelles de l'UdeM**, comme en témoignent les nombreuses collections de documents, issues de collaborations entre les unités académiques et les bibliothèques, ajoutées au cours de la dernière année. Mentionnons, par exemple, les collections suivantes : les rapports d'analyse d'intervention d'étudiants aux cycles supérieurs en psychoéducation, les rapports de stage d'étudiants aux cycles supérieurs en criminologie ou encore les publications de la Faculté de médecine ou de l'Institut de recherches cliniques de l'Université de Montréal (IRCM).

Accès facilité aux données géomatiques de la Ville de Montréal

La communauté de l'UdeM bénéficie d'un **accès simplifié** aux plus récentes **données géomatiques** sur l'utilisation des sols de la Ville de Montréal. Il suffit de remplir le nouveau formulaire électronique disponible en ligne sur le site Web de la **Bibliothèque d'aménagement**.

plus de 10 000 000 de recherches dans nos collections

plus de 9 500 000 documents consultés, prêtés ou téléchargés

JUIN

Réunion plénière autour du projet de fiches *Idées-friches*

Une soixantaine de membres de l'équipe des bibliothèques se sont réunis afin de mettre en commun le fruit de leurs recherches sur divers sujets propres à la bibliothèque universitaire.

SEPTEMBRE

Barcelone à la sauce polar: une conférence littéraire

La Bibliothèque des lettres et sciences humaines (BLSH) a accueilli la conférence littéraire *Barcelone à la sauce polar* présentée dans le cadre du Festival international de littérature.

déployer

v. tr. — XII^e siècle

1 *Montrer dans toute son étendue. Déployer ses talents.*

■ **CONTR.** *Ployer, replier, cacher.*



On peut vous aider ?

Cette phrase, les usagers de la **Bibliothèque des lettres et sciences humaines** (BLSH) ont pu l'entendre lors d'une de leurs visites aux 5^e, 6^e et 7^e étages de la bibliothèque grâce à un projet pilote de référence mobile. Cette **référence proactive** visait à améliorer le service sur les étages n'offrant pas de comptoir d'aide aux usagers.

Des services accessibles à distance

Les **bibliothèques d'Aménagement, de Musique et Paramédicale** ont lancé un projet pilote de **soutien informatique à distance**. Disponible sur l'ensemble des ordinateurs publics de ces bibliothèques jusqu'au mois d'avril 2011, ce service permettait à un usager de prendre contact, en ligne, avec un technicien qui pouvait l'accompagner dans la résolution d'un problème informatique.

Dans le même esprit, les usagers de la **Bibliothèque de droit**, tout comme ceux de la **Bibliothèque de mathématiques et informatique**, peuvent profiter d'un nouveau **service de soutien informatique** depuis septembre 2010. L'aide offerte couvre non seulement l'assistance sur les divers outils bureautiques, mais également le dépannage relatif aux problèmes de messagerie UdeM, à l'accès hors campus aux ressources électroniques ainsi qu'à la configuration des ordinateurs portables des étudiants. Cette offre s'ajoute à celle déjà présente aux bibliothèques ÉPC-Biologie, Paramédicale, de la Santé et à la BLSH.

Les **Bibliothèques des sciences de la santé** et la **BLSH** ont lancé un service de référence virtuelle en direct. Ce projet pilote de **clavardage** visait à diversifier les moyens de communication avec les usagers.

Laissez-nous vous guider !

L'équipe des bibliothécaires et des techniciens en documentation a développé de nouveaux **guides bibliographiques**. Conçus pour répondre aux besoins particuliers des usagers selon leurs disciplines et leurs cours, ces guides couvrent la grande majorité des disciplines offertes à l'UdeM et contiennent des conseils et des stratégies de recherche pour mieux trouver et utiliser l'information.

Encore plus tôt le matin à la Bibliothèque de droit

En réponse aux multiples commentaires émis lors du sondage LibQUAL+, la **Bibliothèque de droit** ouvre désormais ses portes dès 8 h, soit **avant le début des cours du matin**, et ce, du lundi au vendredi.

au cours de l'année 2010-2011, notre équipe a répondu à plus de 80 000 questions en plus d'offrir près de 1 000 formations documentaires à près de 20 000 membres de la communauté UdeM

OCTOBRE

Début de la série d'ateliers de découverte de littérature de jeunesse à la Didacthèque

Soutien aux études et développement de carrière

Les bibliothèques ont participé aux ateliers *Métier d'étudiant: travaux écrits et Rédaction aux études supérieures* offerts par le Centre de soutien aux études et de développement de carrière (CSEDC).

OCTOBRE

Exposition : *Hubert Aquin et les médias*

En collaboration avec le Département des littératures de langue française et la Division de la gestion de documents et des archives, la BLSH a tenu une exposition intitulée *Hubert Aquin et les médias*.

Cocktail de reconnaissance

La Bibliothèque de droit a organisé un cocktail de reconnaissance pour souligner le don de 200 000 \$ offert à la Faculté de droit par le cabinet d'avocats Ogilvy Renault.

allumer

v. tr. — 1080 ◊ latin populaire *alluminare* « feu »

1 Enflammer.

2 Rendre lumineux.

3 (FAM.) Faire fonctionner.

Systeme intégré de gestion de bibliothèques : l'UdeM fait son choix

Au cours de l'année 2010-2011, les bibliothèques de l'UdeM ont travaillé au déploiement d'Aleph, le nouveau système intégré de gestion de bibliothèques (SIGB) qui remplacera la plateforme qui soutient le catalogue **Atrium**. **Aleph** est déjà implanté dans plus de 100 bibliothèques universitaires membres de l'*Association of Research Libraries*. Forts de cette alliance, nous pourrions désormais profiter des innovations futures du SIGB.

Outils

Prêt de lecteurs numériques

Depuis la rentrée universitaire 2010, les usagers de toutes les bibliothèques peuvent emprunter des lecteurs de livres électroniques disponibles aux **bibliothèques de Kinésiologie**, de la **Santé** et **Paramédicale**.

Renouvellement des ordinateurs portables

La **BLSH** et la **Bibliothèque de droit** ont renouvelé leur parc d'ordinateurs portables destinés au prêt aux usagers.

Du nouveau du côté de la gestion bibliographique

Les bibliothèques soutiennent activement la gestion et l'exploitation des références bibliographiques et suivent de près l'évolution des besoins de la communauté UdeM. C'est ainsi que, au cours de la dernière année, les bibliothèques ont développé un tutoriel en ligne pour **Zotero**. De plus, elles ont offert des formations à Zotero et créé, à l'intention des enseignants, des capsules animées portant sur la production de bibliographies et leur intégration aux environnements numériques d'apprentissage.

Accès

Sans fil

Grâce à la collaboration de la Direction générale des technologies de l'information et de la communication (DGTIC), le réseau sans fil a été étendu à l'ensemble de la **Bibliothèque de droit**.

bibÉCLAIR, le babillard des bibliothèques

Le service Web bibÉCLAIR permet aux usagers de parcourir l'offre de service des bibliothèques selon leur discipline sur fond de carte géographique. Ils peuvent découvrir en un coup d'œil l'horaire et les coordonnées de leur bibliothèque, connaître la personne-ressource qui peut le mieux les aider dans leurs recherches, trouver leur guide de ressources disciplinaires, et même obtenir rapidement la liste des activités spéciales et des formations offertes dans les bibliothèques.

Ajouts au calendrier de formations des bibliothèques

Deux nouvelles options sont maintenant disponibles dans le calendrier des activités de formations des bibliothèques : **le permalien des résultats de recherche**, qui permet l'ajout, dans les favoris ou sur les sites Web des usagers, des adresses Web des résultats de recherches effectuées dans le calendrier de formations, ainsi que le lien **iCalendar**, qui permet l'ajout d'une activité de son choix au calendrier personnel des usagers.

une bibliothèque virtuelle au succès bien réel
plus de 4 500 000 visites de notre site Web



NOVEMBRE

2^e Congrès des milieux documentaires du Québec

De nombreux membres de l'équipe des bibliothèques de l'UdeM ont participé au Congrès des milieux documentaires du Québec, dont plusieurs à titre de conférenciers.

DÉCEMBRE

Exposition photographique *Los exilios en México*

La BLSH a été l'hôte de l'exposition photographique *Los exilios en México*, une initiative de la Chaire d'études du Mexique contemporain (CEMC) et du Consulat général du Mexique à Montréal.

JANVIER

Exposition : *Un homme, une passion...*

La Bibliothèque des livres rares et collections spéciales (BLRCS) a présenté l'exposition *Un homme, une passion...* consacrée au Fonds Ben-Weider, récemment acquis par la Bibliothèque, qui explore la vie, l'œuvre et le destin de Napoléon Bonaparte.

MARS

Droit Montréal

Article sur la Bibliothèque de droit publié dans le magazine de la Faculté de droit, *Droit Montréal*.

habiter

v. — début du XII^e siècle

1 *Avoir sa demeure.*

2 *Vivre.*

3 *Animer — Être habité d'une passion.*

Améliorations à la BLSH

Des travaux majeurs à la BLSH ont permis d'offrir plusieurs **nouveaux espaces de travail et de lecture** tant aux utilisateurs individuels qu'aux groupes. Les usagers de la BLSH profitent ainsi d'espaces rénovés (remplacement de revêtements de sol, peinture, nouveaux mobiliers à certains endroits, nombreuses prises électriques additionnelles), de nouveaux salons de lecture, de nouvelles salles de travail en équipe et d'une nouvelle signalisation. Ces aménagements ont eu pour effet d'augmenter le nombre de places assises, de favoriser l'accès à la lumière naturelle et d'offrir, dans l'ensemble, un environnement de travail plus agréable.

Travaux à la Bibliothèque de musique

En raison de dommages causés par une infiltration d'eau le 30 décembre 2010, la Bibliothèque de musique a dû être fermée temporairement pour qu'on y effectue des travaux d'urgence. Même si les services de base ont été maintenus durant cette période, l'accès à certaines collections a dû être restreint. Plus de 13 000 documents ont été congelés, puis séchés, avant de retourner sur les rayons de la Bibliothèque.

Le travail en équipe, une réalité en Droit

Un don de la firme **Ogilvy Renault** a permis la réalisation de **12 nouvelles salles** de travail en équipe à la **Bibliothèque de droit**. En plus de reproduire l'environnement de travail qui attend les futurs diplômés, ces salles ont été aménagées de manière à offrir des lieux stimulants et conviviaux.

La Bibliothèque d'optométrie, un lieu métamorphosé

À l'occasion de son 100^e anniversaire, l'École d'optométrie a obtenu une subvention qui lui a permis d'effectuer des travaux majeurs de rénovation et de réaménagement de ses locaux. La Bibliothèque d'optométrie a pu bénéficier de cette subvention pour se métamorphoser. Au cours de l'été 2010, des travaux ont permis d'y changer le revêtement de sol, de peindre la bibliothèque, et d'en changer le mobilier et le comptoir de prêt. Une nouvelle salle de séminaire a aussi pu y être ajoutée.

Outremont et Laval, les bibliothèques de demain

L'équipe des bibliothèques poursuit son travail de planification de l'aménagement de la Bibliothèque du campus de l'UdeM à Laval. Galvanisée par les résultats de la consultation *Votre bibliothèque idéale*, l'équipe participe aussi à la conception de la Bibliothèque des sciences au campus Outremont, ce qui laisse présager la réalisation d'un **projet novateur**.



plus qu'une simple bibliothèque, un milieu de vie

MARS

ACRL

Une délégation de bibliothécaires a assisté au congrès de l'*Association of College and Research Libraries (ACRL)* à Philadelphie. Ce congrès se tient tous les deux ans.

Défi climat

Soucieuse de son impact sur l'environnement, la Direction des bibliothèques a accepté de participer à la promotion du programme *Défi climat* soutenu par un programme de *Ma santé au sommet*.

AVRIL

5^e Journée de réflexion des bibliothécaires UdeM

Conférences, présentations et discussions ont eu lieu sur le thème de la collaboration interpersonnelle chez les bibliothécaires en milieu universitaire.

Renouvellement de l'entente avec le Centre d'arts Orford (CAO)

Les bibliothèques de l'UdeM ont renouvelé leur entente avec le Centre d'arts Orford, s'associant ainsi au succès des stagiaires en musique du CAO par la mise à contribution des ressources de la Bibliothèque de musique.

unir

- v. tr. — fin du XII^e siècle ◊ du latin *unire*, de *unus* → un
- 1 Mettre ensemble de manière à former un tout.
 - 2 Faire exister, faire vivre ensemble.
 - 3 Joindre, rapprocher.

Grande campagne

Les bibliothèques ont travaillé activement à développer des projets susceptibles d'être déposés dans le cadre de la future Grande campagne de l'UdeM. Des **projets** « collections » et « espaces » ont été présentés au comité responsable de la Grande campagne.

Forum pour un catalogage collectif

L'équipe des bibliothèques a démontré son leadership en organisant le forum **Vers le catalogage collaboratif au Québec** qui s'est tenu à Montréal à l'hiver 2011 en présence des grands joueurs du domaine, dont Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BANQ) et Bibliothèque et Archives Canada (BAC), afin de discuter des grands enjeux du catalogage de demain. L'objectif visé par cette réflexion est d'identifier des solutions nationales permettant d'atteindre une efficacité maximale dans la description des ressources documentaires. Le temps ainsi dégagé pourrait avantageusement être réinvesti dans la description du matériel unique produit par les chercheurs de chacune des universités.

Bib-contact

À l'automne 2010, les bibliothèques ont lancé une **nouvelle liste de diffusion**, Bib-contact, destinée à maintenir le lien avec les **retraités** des bibliothèques.

Participation au BVCS

Les **Bibliothèques des sciences de la santé** ont participé au Comité d'experts de la Bibliothèque virtuelle canadienne de la santé (BVCS), assurant, outre une représentation québécoise et francophone à ce projet, un rayonnement à l'échelle canadienne de nos professionnels. Le mandat du comité consistait à établir les balises des contenus gratuits qui sont signalés sur le site Web de la BVCS, dont le lancement était prévu en avril 2011. La BVCS, un projet présenté par les universités Dalhousie et McGill, a obtenu des Instituts de recherche en santé du Canada (IRSC) un financement de 800 000 \$ sur trois ans, à compter de 2010.

Participation aux débats

Leur adhésion à l'Association des bibliothèques de recherche du Canada (ABRC) et à l'*Association of Research Libraries* (ARL) a permis aux bibliothèques de l'UdeM de participer aux débats publics de la dernière année touchant l'**accès à l'information scientifique et sa diffusion**, notamment dans les dossiers concernant la révision de la Loi sur le droit d'auteur au Canada, le libre accès aux résultats de la recherche et leur utilisation équitable, ainsi que la collecte des données du recensement canadien.

Stagiaires

Au cours de l'année, cinq étudiants ont fait leur stage au sein de l'équipe. Trois d'entre eux provenaient de la maîtrise en sciences de l'information de l'UdeM. Les deux autres étudiaient en techniques de la documentation.

Agilité administrative

Nouvelles procédures internes pour les demandes de perfectionnement

Un nouveau processus, complémentaire à celui déjà mis en place à la Direction des ressources humaines (DRH), a été implanté dans les bibliothèques pour faciliter et optimiser le processus entourant les **demandes de perfectionnement de tout le personnel**. De nouveaux critères d'approbation ont aussi été définis.

Nouveaux mandats

Le mandat du **Comité de régie** et celui du **Comité consultatif sur les bibliothèques** ont été revus et précisés au cours de l'année.



des partenariats à développer

À l'écoute

Plan de suivi LibQUAL+

Un plan de suivi a été adopté au cours de l'année pour tenter d'apporter des correctifs aux insatisfactions soulevées par les participants à l'enquête LibQUAL+. Il est disponible sur notre site Web : bib.umontreal.ca/LibQUAL

Votre bibliothèque idéale

La plateforme Web *Votre bibliothèque idéale* a été lancée à la fin de l'automne 2010. Découlant d'une réflexion d'équipe sur la modernisation des espaces, ce projet a pris la forme d'une **mosaïque d'idées** débordant le thème des espaces pour embrasser plus largement les divers aspects entourant l'avenir de la bibliothèque universitaire en cette période de dématérialisation de l'information. À l'aide d'exemples parmi les plus audacieux et avant-gardistes du milieu universitaire et d'ailleurs, l'équipe des bibliothèques de l'UdeM a tenté d'inspirer ses usagers et de les amener à se positionner sur ce que pourrait être leur bibliothèque idéale. Cette plateforme a permis à la communauté de s'exprimer sur l'un ou l'autre des projets proposés. Voici quelques-uns des points saillants :

- près de 9 000 visiteurs uniques en provenance de 29 pays ;
- des capsules consultées près de 25 000 fois ;
- près de 300 commentaires étoffés, utiles et inspirants.

Parmi les idées ayant récolté le plus d'enthousiasme, notons :

- le 24/7, des heures d'ouverture étendues ;
- la bibliothèque virtuelle pour les diplômés ;
- la bibliothèque, un espace de vie :
 - > plus de mobilier confortable ;
 - > plus de lumière naturelle ;
 - > de vastes espaces de travail ;
 - > des espaces de détente.

bib.umontreal.ca/ideale

Vos bibliothèques en chiffres

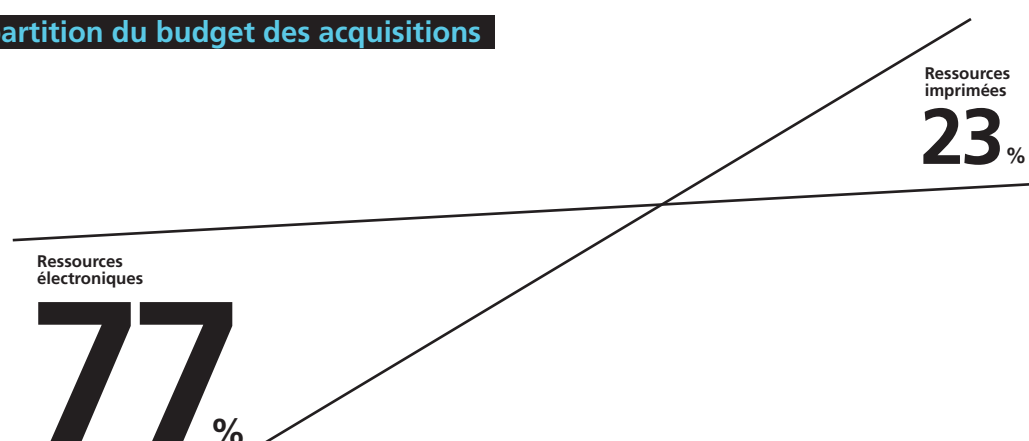
Dépenses de fonctionnement et revenus

	2007-2008	2008-2009	2009-2010	(11 mois) 2010-2011
Salaires	14 767 602 \$	15 678 395 \$	15 860 953 \$	13 852 268 \$
Avantages sociaux	3 253 983	3 543 402	3 548 690	3 219 480
Dépenses diverses	1 167 449	1 183 577	1 122 473	1 066 922
Revenus divers	(302 246)	(279 815)	(265 170)	(203 432)
Informatisation	355 703	322 516	310 027	293 322
Acquisition de documents	9 019 274	11 156 184 ¹	9 564 399 ²	8 813 368
Total	28 261 765 \$	31 604 259 \$	30 141 372 \$	27 041 928 \$

¹ Dont 1 750 000 \$ financé par un ajout ponctuel du Fonds des priorités institutionnelles.

² Dont un ajout non récurrent de 500 000 \$ de l'Université de Montréal.

Répartition du budget des acquisitions



Les acquisitions

	2009-2010	(11 mois) 2010-2011 ³
Abonnements courants à des périodiques (incluant les dons)	29 599	30 956
	(dont 24 453 ressources électroniques)	(dont 27 631 ressources électroniques)
Livres imprimés achetés	19 825	22 852
Livres électroniques	28 447	53 659

³ Achats effectués au 30 avril 2011.

Ressources matérielles

	(11 mois) 2010-2011
Ordinateurs	642
Places assises	3 964
Salles de travail	121

L'utilisation des ressources

	2009-2010	(11 mois) 2010-2011
Inscriptions	26 438	26 022
Fréquentation	2 125 439	2 092 098
Prêts	774 257	689 939
Formations offertes à des groupes	971	992
Participants aux formations documentaires	17 780	19 604
Aide et référence (questions)	85 838	82 115
Consultation sur place des documents	567 743	492 426
Pages Web consultées	4 433 509	4 511 499
Articles consultés en ligne	2 827 140	2 923 010

La collection en un clin d'œil

Types de documents	2009-2010	(11 mois) 2010-2011 ⁴
Livres imprimés (titres)	1 525 851	1 541 164
Livres électroniques (titres)	198 207	232 737
Bases de données	269	271
Périodiques incluant les dons (imprimés et électroniques)	35 891	50 172
	(dont 24 453 ressources électroniques)	(dont 45 457 ressources électroniques)
Calypso : collections d'objets numériques	14 349	19 219
Documents disponibles dans le dépôt institutionnel numérique Papyrus	3 469	4 606
Microformes (unités physiques)	1 506 515	1 016 469
Documents audiovisuels (unités physiques)	193 715	201 819
Documents ordinaux (unités physiques)	7 326	7 596

⁴Disponible dans Atrium au 30 avril 2011

Les bibliothèques à votre service !

Aménagement

bib.umontreal.ca/AM
Pavillon de la Faculté de l'aménagement
2940, chemin de la Côte-Sainte-Catherine
Salle 1162
Tél. : 514 343-7177

Botanique

bib.umontreal.ca/BV
Jardin botanique de Montréal
4101, rue Sherbrooke Est
Salle E-328
Tél. : 514 343-6612

Cartothèque

bib.umontreal.ca/Cartotheque
Pavillon 520, chemin de la Côte-Sainte-Catherine
520, chemin de la Côte-Sainte-Catherine
2^e étage, salle 232
Tél. : 514 343-8038

Campus de l'UdeM à Laval

bib.umontreal.ca/Laval
1700, rue Jacques-Tétreault
2^e étage, salle 2200
Tél. : 514 343-6111, poste 45162

Centre de conservation

bib.umontreal.ca/Conservation
Pavillon Lionel-Groulx
3150, rue Jean-Brillant
Local C-1017-16 via la porte C-1059
Tél. : 514 343-6111, poste 42144

Chimie

bib.umontreal.ca/CH
Pavillon Roger-Gaudry
2900, boul. Édouard-Montpetit
7^e étage, salle H-715
Tél. : 514 343-6459

Didacthèque

bib.umontreal.ca/DI
Pavillon Marie-Victorin
90, avenue Vincent-d'Indy
Salle A-128
Tél. : 514 343-6195

Droit

bib.umontreal.ca/DR
Pavillon Maximilien-Caron
3101, chemin de la Tour
4^e étage, salle 4433
Tél. : 514 343-7095

ÉPC-Biologie

bib.umontreal.ca/ED
(Éducation, psychologie, psychoéducation, communication, biologie)
Pavillon Marie-Victorin
90, avenue Vincent-d'Indy
2^e étage, salle G-205
Tél. : 514 343-7242

Géographie

bib.umontreal.ca/GP
Pavillon 520, chemin de la Côte-Sainte-Catherine
520, chemin de la Côte-Sainte-Catherine
3^e étage, salle 339
Tél. : 514 343-8063

Kinésiologie

bib.umontreal.ca/SA
Centre d'éducation physique et des sports (CEPSUM)
2100, boul. Édouard-Montpetit
8^e étage, salle 8259
Tél. : 514 343-6765

Lettres et sciences humaines

bib.umontreal.ca/SS
Pavillon Samuel-Bronfman
3000, rue Jean-Brillant, salle 1030
Tél. : 514 343-7430

Livres rares et collections spéciales

bib.umontreal.ca/CS
Pavillon Samuel-Bronfman
3000, rue Jean-Brillant
4^e étage, salle 4030
Tél. : 514 343-6111, poste 3832

Mathématiques et informatique

bib.umontreal.ca/MI
Pavillon André-Aisenstadt
2920, chemin de la Tour, salle 2405
Tél. : 514 343-6819

Médecine vétérinaire

bib.umontreal.ca/SA
Campus de Saint-Hyacinthe
1500, rue des Vétérinaires, salle 1541
Saint-Hyacinthe
Tél. de Montréal : 514 343-6111, poste 8369
Tél. de Saint-Hyacinthe : 450 773-8521, poste 8369

Musique

bib.umontreal.ca/MU
Pavillon de la Faculté de musique
200, avenue Vincent-d'Indy
2^e étage, salle B-287
Tél. : 514 343-6432

Optométrie

bib.umontreal.ca/SA
Pavillon 3744, rue Jean-Brillant
3750, rue Jean-Brillant
2^e étage, salle 220
Tél. : 514 343-7674

Paramédicale

bib.umontreal.ca/SA
Pavillon Marguerite-d'Youville
2375, chemin de la Côte-Sainte-Catherine
2^e étage, salle 2120
Tél. : 514 343-6180

Antenne – 7077 avenue du Parc

Pavillon 7077, avenue du Parc
7077, avenue du Parc, salle U-529
Tél. : 514 343-6111, poste 17353

Physique

bib.umontreal.ca/PY
Pavillon Roger-Gaudry
2900, boul. Édouard-Montpetit
8^e étage, salle H-825
Tél. : 514 343-6613

Santé

bib.umontreal.ca/SA
Pavillon Roger-Gaudry
2900, boul. Édouard-Montpetit
6^e étage, salle L-623
Tél. : 514 343-7664

Services spécialisés

Centre d'information statistique

bib.umontreal.ca/SS/num
Pavillon Samuel-Bronfman
3000, rue Jean-Brillant
3^e étage, salle 3024
Tél. : 514 343-6111, poste 5239

Médiathèque J.-A.-DeSève

bib.umontreal.ca/SS/media
Pavillon Samuel-Bronfman
3000, rue Jean-Brillant
2^e étage, salle 2076
Tél. : 514 343-6111, poste 2632

Prêt entre bibliothèques (PEB)

bib.umontreal.ca/PB
Pavillon Samuel-Bronfman
3000, rue Jean-Brillant
1^{er} étage, salle 1048
Tél. : 514 343-6903

Services documentaires adaptés aux étudiants en situation de handicap (SDAESH)

bib.umontreal.ca/SS/SDAESH
Pavillon Samuel-Bronfman
3000, rue Jean-Brillant
1^{er} étage, salle 1030
Tél. : 514 343-2135

Points de service (prêt, retour de documents)

Campus de l'UdeM à Longueuil

Édifice Port-de-Mer
101, place Charles-Lemoyne
Longueuil
Tél. : 450 651-4777 ou 1 877 651-4777

Campus de l'UdeM à Terrebonne

950, montée des Pionniers, bureau 200
Terrebonne – secteur Lachenaie
Tél. : 450 657-7887 ou 1 866 770-7887

Bibliothèque associée

Centre de documentation Robert-Garry

Centre d'études de l'Asie de l'Est (CETASE)
Pavillon 3744, rue Jean-Brillant
3744, rue Jean-Brillant, bureau 420-17
Tél. : 514 343-2045

les bibliothèques / UdeM



Université de Montréal
Direction des bibliothèques
Direction générale

Adresse postale :

C.P. 6128, succursale Centre-ville
Montréal (Québec) H3C 3J7

Adresse :

2910, boul. Édouard-Montpetit, app. 3
Montréal (Québec) H3T 1J7

Téléphone : 514 343-6905

Télécopieur : 514 343-6457

bib.umontreal.ca